Datenschutzerklärung für mobile Apps des ERF - ERF Jess (V3/2025)

Datenschutz ist für uns Ehrensache. Daher nehmen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer App "ERF Jess" verarbeitet werden und wie wir mit diesen Daten umgehen.

1. Verantwortlichkeit

Wir sind als Anbieter der App "ERF Jess" (nachfolgend „App“) für die personenbezogenen Datenverarbeitungen in unserer App im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO") verantwortlich.

ERF Medien e.V.
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar

Telefon: +49 (0)6441 957-1414
Telefax: +49 (0)6441 957-120
E-Mail: datenschutz@erf.de
Internet: www.erf.de

2. Datenschutzbeauftragte

Bei allen Fragen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unsere externe Datenschutzbeauftragte als Ansprechpartnerin jederzeit zur Verfügung: datenschutz@erf.de

3. Allgemeines zu Datenverarbeitungen

3.1 Wichtige Begriffe

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (nachfolgend „betroffene Person“) beziehen. Hierzu zählt insbesondere Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse.

Der Begriff der Verarbeitung umfasst insbesondere die Erhebung oder Speicherung von personenbezogenen Daten.

Bitte beachten Sie, dass die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Nutzer“, geschlechtsneutral zu verstehen sind.

3.2 Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) unserer Nutzer auf Basis der anwendbaren Datenschutzvorschriften (wie der DS-GVO).

Ihre Daten werden nur verarbeitet, soweit dies für die Funktionsfähigkeit unserer Webseite sowie für die Bereitstellung unserer Leistungen erforderlich ist oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

Wir beachten bei der Verarbeitung von Nutzerdaten insbesondere das Grundprinzip der Datenminimierung, sodass wir die Datenverarbeitung auf das notwendige Maß beschränken.

3.3 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, dessen Vertragspartei Sie sind, wird Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO als Rechtsgrundlage herangezogen. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung unseres berechtigten Interesses oder das eines Dritten erforderlich, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, sofern Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten das erstgenannte Interesse nicht überwiegen.

Bei der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten stützen wir uns zusätzlich auf eine Rechtsgrundlage nach Art. 9 Abs. 2 DS-GVO.

Eine Verarbeitung kann auch auf mehreren Rechtsgrundlagen beruhen.

3.4 Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. aus dem Steuerrecht: i.d.R. 10 Jahre) oder unsere vorrangigen berechtigten Interessen (z.B. Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, gesetzliche Verjährungsfristen) oder die eines Dritten der Löschung nicht entgegenstehen. Anonymisierte Daten ohne Personenbezug können ohne zeitliche Begrenzung gespeichert und insbesondere zwecks interner Analysen verwendet werden.

Die konkrete Speicherdauer bzw. die Kriterien hierfür werden wir bei Bedarf an den entsprechenden Stellen näher erläutern.

3.5 Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten findet nur statt, wenn dies für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zulässig ist, wir rechtlich zur Weitergabe verpflichtet sind oder Sie uns insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten können folgende Stellen sein:

- Interne Stellen (z.B. Redaktion)
- ERF-Medienverbund (aktuell ERF mediaservice GmbH und ERF–Stiftung, vgl. Art. 26 DS-GVO)
- Auftragsverarbeiter (z.B. Hostprovider) und sonstige Vertragspartner
- Behörden bei rechtlicher Verpflichtung

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Leistungen kann es im Einzelfall erforderlich sein, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem Drittland außerhalb der EU oder des EWR verarbeitet werden. Dies geschieht nur unter Beachtung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO.

Datenübermittlungen in ein Drittland können insbesondere auf Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c) DS-GVO gestützt werden. Diese wurden von der Europäischen Kommission erlassen und sollen einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in den betreffenden Ländern gewährleisten. Zusätzlich können Datenübermittlungen in ein Drittland auf einen sogenannten Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 Abs. 1 DS-GVO beruhen. Die europäische Kommission stellt in einem Angemessenheitsbeschluss fest, dass ein bestimmtes Drittland (z.B. Israel) ein angemessenes Datenschutzniveau bietet. Unabhängig davon können wir die Drittlandübermittlung auch auf Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a) DS-GVO stützen.

Sofern eine Drittlandübermittlung erfolgt, werden wir die konkreten Drittländer an den entsprechenden Stellen näher erläutern.

4. Einzelne Datenverarbeitungen

4.1 Nutzung unserer App

Bei jeder Nutzung unserer App erfassen wir Daten bzw. Informationen vom System Ihres Geräts und speichern diese in sog. Server Logfiles. Diese Daten werden automatisiert durch Ihren jeweiligen Browser übermittelt. Folgende Nutzungsdaten können hierbei von uns erfasst werden:

- IP-Adresse des anfragenden Gerätes
- Name der aufgerufenen Seite
- Datum und Uhrzeit Ihres Aufrufs

- jeweils übertragene Datenmenge und Ladezeit
- Referrer-URL (Herkunfts-URL)
- Betriebssystem (mit weiteren Informationen)
- Produkt- und Versionsinformationen des Browsers
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

Ohne die Erfassung der IP-Adresse und der weiteren Informationen ist ein Verbindungsaufbau zum Server und die Nutzung unserer App nicht möglich.

Die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist technisch erforderlich, um Ihnen den Aufruf und die Nutzung unserer App zu ermöglichen. Wir benötigen diese Daten, um eine optimale Darstellung unserer App und die Sicherheit unserer Systeme sicherzustellen sowie unsere App stetig zu verbessern. Die Logfiles können regelmäßig in anonymisierter Form ausgewertet werden, um die App weiter zu verbessern und noch nutzerfreundlicher zu gestalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen eine optimale und sichere Nutzung unserer App zu ermöglichen. Bei (potentiellen) Vertragsverhältnissen dient zusätzlich Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragsanbahnung - bzw. erfüllung) als Rechtsgrundlage.

Die Nutzungsdaten werden nach dem Seitenaufruf anonymisiert bzw. grundsätzlich nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

4.2 Kontaktaufnahme

Über die in unserer App bereitgestellte E-Mail-Adresse können Sie uns direkt eine Nachricht schicken. In diesem Fall wird als Absender automatisch diejenige E-Mail-Adresse verwendet, die mit Ihrem E-Mail-Programm verknüpft ist. Auch ist eine Kontaktaufnahme über die auf unserer Webseite bereitgestellte Telefon- bzw. Faxnummer möglich.

Daneben können Sie uns über das Kontaktformular eine Nachricht zukommen lassen. Die freiwilligen Angaben sind hierbei gekennzeichnet.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns benötigt, um Ihre Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls einen Vertrag vorzubereiten bzw. durchzuführen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO). Daneben haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unsere Satzungszwecke infolge der Kommunikation mit Ihnen bestmöglich zu verwirklichen und unseren Medienbetrieb durchzuführen, insbesondere Beiträge und Programmgestaltungen zu planen, zu erstellen und auszuwerten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Wenn Sie uns bei der Kontaktaufnahme freiwillig sensible Daten (insbesondere religiöse Informationen) mitteilen, gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. d) DS-GVO (Verarbeitung durch sog. Tendenzbetriebe).

Wir löschen Ihre Daten, sobald die jeweilige Konversation bzw. der Vertrag vollständig beendet ist, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht (z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

4.3 Liedwunsch

Über das in unserer App bereitgestellte Kontaktformular können Sie uns direkt einen Liedwunsch zukommen lassen. Die freiwilligen Angaben sind hierbei gekennzeichnet.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns benötigt, um Ihren Liedwunsch zu prüfen und unseren Medienbetrieb durchzuführen, insbesondere Beiträge und Programmgestaltungen zu planen, zu erstellen und auszuwerten (berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Wenn Sie uns bei der Kontaktaufnahme freiwillig sensible Daten (insbesondere religiöse Informationen) mitteilen, gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. d) DS-GVO (Verarbeitung durch sog. Tendenzbetriebe).

Wir löschen Ihre Daten, sobald die jeweilige Konversation vollständig beendet ist, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht (z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

4.4 PrayerPartner

„PrayerPartner – Glaube verbindet, wir vermitteln" ist ein Angebot von ERF Jess, bei dem Sie die Möglichkeit haben, einen Partner für Gebete und Ihre gemeinsame Glaubensreise zu finden. Hierzu ist es erforderlich, dass Sie ein Formular ausfüllen. Die Pflichtangaben sind hierbei gekennzeichnet. Anhand Ihrer Angaben werden wir Ihnen einen PrayerPartner zuordnen.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden von uns benötigt, um Ihre Anfrage zu prüfen und Ihnen einen geeigneten PrayerPartner zuzuordnen (unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Daneben haben wir ein berechtigtes Interesse daran, unsere Satzungszwecke infolge dieses Angebots bestmöglich zu verwirklichen

Wenn Sie uns bei der Kontaktaufnahme freiwillig sensible Daten (insbesondere religiöse Informationen) mitteilen, gilt zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. d) DS-GVO (Verarbeitung durch sog. Tendenzbetriebe).

Wir löschen Ihre Daten, sobald die jeweilige Anfrage vollständig beendet ist, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht (z.B. bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten).

4.5 Cookies

4.5.1 Definition Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die bei Nutzung einer Webseite oder App auf Ihrem Endgerät gespeichert und anschließend an den Anbieter des digitalen Dienstes

übermittelt werden. Cookies enthalten eine sog. Cookie-ID (charakteristische Zeichenfolge mit verschiedenen Informationen), wodurch eine Identifizierung Ihres Geräts beim erneuten Aufrufen der Webseite bzw. Nutzung der App ermöglicht wird. Es ist jedoch nicht möglich, Sie als Nutzer direkt zu identifizieren.

4.5.2 Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies werden benötigt, um sich auf einer Webseite oder in einer App optimal zu bewegen, hier die grundlegenden Funktionen fehlerfrei zu nutzen und die Sicherheit der Anwendungen zu gewährleisten. Die technisch notwendigen Cookies sammeln weder zu Marketingzwecken Informationen über Sie noch speichern sie, welche Seiten Sie besucht haben. Sie haben eine unterschiedliche Lebensdauer und werden in der Regel nur für die Dauer der Nutzung unserer Webseite bzw. App gespeichert (sog. Session-Cookies).

4.5.3 Optionale Cookies

Daneben gibt es die optionalen Cookies, die für die Nutzung einer Webseite oder App technisch nicht erforderlich sind. Diese Cookies werden über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert. Sie können zu folgenden Zwecken verwendet werden:

a. Analytische Cookies

Diese Cookies werden gespeichert, um die individuelle Nutzung eines digitalen Dienstes nachvollziehen zu können (z.B. Besuch einer bestimmten Seite). Sie dienen dazu, ein digitaler Dienst fortlaufend zu verbessern und auch zu Marketingzwecken die Präferenzen der Nutzer festzuhalten. Mithilfe dieser Cookies kann ein Anbieter beispielsweise personalisierte Werbung auf Basis der individuellen Nutzeraktivitäten ausspielen.

b. Third-Party-Cookies

Auch kann es im Einzelfall vorkommen, dass bei Aufruf und Nutzung einer Webseite oder App sog. „Third-Party-Cookies“ gesetzt werden. Diese Cookies stammen nicht vom Anbieter des digitalen Dienstes (hier „First-Party-Cookies“), sondern von Dritten (z.B. von Google-Diensten wie YouTube). Die Drittanbieter können diese Cookies beispielsweise dazu verwenden, die Nutzeraktivitäten zwecks Werbung umfassend nachzuvollziehen (z.B. für personalisierte Angebote) oder die eigenen Dienste zu optimieren.

Der Anbieter verwendet in der Regel Inhalte von Drittanbietern, um den eigenen digitalen Dienst fortlaufend zu verbessern und dem Nutzer das bestmögliche Nutzererlebnis zu bieten.

4.5.4 Einstellungsmöglichkeiten

Sie können Ihre Browser- oder Systemeinstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren (z.B. Deaktivierung von Cookies). Bereits gespeicherte Cookies können in den Einstellungen jederzeit gelöscht werden.

Werden Cookies für unsere Webseite bzw. App deaktiviert oder gelöscht, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen vollumfänglich genutzt werden (insbesondere in Bezug auf Session-Cookies).

4.5.5 Cookies in unserer App

a. Technisch notwendige Cookies

Für den Aufruf und die Nutzung unserer App ist grundsätzlich nur die Speicherung von technisch notwendigen Cookies erforderlich. Diese Cookies speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihrer App zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr mobiles Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere App erneut nutzen.

Wir verwenden diese Cookies zu folgenden Zwecken:

- Betrieb und indivuelle Gestaltung der App
- Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit
- Speicherung von Einstellungen des Nutzers (wie Cookie-Präferenzen)
- Ermöglichung der vom Nutzer gewünschten Leistungen und Funktionen
- Vorbeugung von Betrug / Verbesserung der Sicherheit

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen eine optimale und sichere Nutzung unserer App zu ermöglichen. Die Zulässigkeit dieser Datenverarbeitung basiert bei Vertragsverhältnissen zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung).

Diese Cookies werden gelöscht, wenn Sie die App schließen.

b. Optionale Cookies

In unserer App werden optionale Cookies nur bei ausdrücklicher Einwilligung des Nutzers nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, § 25 Abs. 1 TDDDG gesetzt.

Aktuell verwenden wir optionale Third-Party-Cookies nur im Zusammenhang mit dem Live-Chat-Dienst der Lime Connect (Userlike) GmbH (vgl. unten).

4.6 Analysetool Matomo

Wir nutzen das Open-Source-Analysetool Matomo, um das Nutzungsverhalten unserer Nutzer nachvollziehen zu können. Matomo wird von InnoCraft Ltd, 150 Willis St, Wellington 6011, Neuseeland, angeboten. Da sich InnoCraft außerhalb der EU befindet, hat das Unternehmen einen EU-Vertreter benannt, die ePrivacy Holding GmbH, Große Bleichen 21, 20354 Hamburg.

Mithilfe von Matomo können wir entpersonalisierte Statistiken anfertigen, die uns dabei unterstützen, unsere App bedarfsgerecht und nutzerfreundlich zu erstellen und diese fortlaufend zu optimieren. Hierbei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts

- Name der aufgerufenen Seite
- Referrer-URL (Herkunfts-URL)
- die Verweildauer des Nutzers
- die Häufigkeit des Aufrufs durch den Nutzers

Die IP-Adresse wird nach Erhebung sofort anonymisiert (nur 2-3 Bytes der IP-Adresse gespeichert), sodass die nachfolgenden Statistiken nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können. Wir verzichten bewusst auf Cookies, um die Nutzung von Matomo so datenschutzfreundlich wie möglich zu gestalten. Die (anonymisierte) IP-Adresse und die weiteren Informationen speichern wir lokal in deutschen Rechenzentren gespeichert, sodass eine Drittlandübermittlung ausgeschlossen werden kann.

Ohne die von Matomo erhobenen Informationen wären wir nicht in der Lage, Ihnen den bestmöglichen Service anzubieten und unsere App stetig zu verbessern. Diese Zwecke stellen unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO dar.

Sie können die Nutzung von Matomo jederzeit ablehnen, indem Sie in den App-Einstellungen das Tracking deaktivieren.

4.7 Fehler- und Performance Monitoring-Tool Bugsnag

Wir nutzen in unserer App den Dienst Bugsnag der SmartBear Software Inc., 450 Artisan Way, Somerville, MA 02145, USA, um Fehler und Leistungsprobleme (Performance) unserer App automatisch zu erkennen, zu analysieren und zu beheben. Hierdurch soll die Stabilität, technische Funktionsfähigkeit und Geschwindigkeit unserer App verbessert werden, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten.

Bei einem Fehler (z.B. Absturz der App) werden anonyme Fehlerberichte mit technischen Informationen an Bugsnag gesendet. Es werden in diesem Zusammenhang technische Informationen erhoben, um Leistungsprobleme zu erkennen, zu analysieren und zu beheben.

Für diese Zwecke können je nach Fehlerfall folgende Daten verarbeitet werden:

- Geräteinformationen (z.B. Betriebssystem, Modell, App-Version)
- die IP-Adresse des verwendeten Geräts
- Fehlerbericht (Stacktrace) und Fehlerzeitpunkt

Rechtsgrundlage für die Erhebung und weitere Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, durch eine automatisierte Fehleranalyse und - behebung die Stabilität, Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer App zu gewährleisten.

Sie können dem Senden von Fehlerberichten an Bugsnag widersprechen, indem Sie in den App-Einstellungen die Option "Statistik" deaktivieren

Durch die Einbindung von Bugsnag kann eine Datenübermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden. Die Datenübermittlung in die USA basiert primär auf den

Datenschutzrahmen EU-USA. Der Anbieter stützt Datenübermittlungen in ein Drittland ferner auf die Standardvertragsklauseln

Die von Bugsnag verarbeiteten Daten werden automatisch gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks nicht mehr erforderlich sind, in der Regel nach 30 Tagen.

Details zur Datenverarbeitung durch Bugsnag finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters: https://smartbear.com/privacy/

4.8 Live-Chat-Dienst

In der App wird zur Kundeninteraktion der Live-Chat-Dienst der Firma Lime Connect (Userlike) GmbH, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln genutzt. Userlike verwendet "Cookies", die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine persönliche Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats in der App mit uns ermöglichen. Sie können den Chat wie ein Kontaktformular nutzen, um nahezu in Echtzeit mit unseren Mitarbeitern zu chatten. Beim Start des Chats fallen folgende personenbezogene Daten an:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs,
- Menge der gesendeten Daten,
- ggf. Vorname, Name, und E-Mail-Adresse (wenn von Ihnen angegeben).

Je nach Gesprächsverlauf mit unseren Mitarbeitern können im Chat weitere personenbezogene Daten anfallen, die durch Sie angeben werden. Die Art dieser Daten hängt stark von Ihrer Anfrage oder dem Problem ab, welches Sie uns schildern.

Die Verarbeitung all dieser Daten dient dazu, Ihnen eine schnelle und effiziente Kontaktmöglichkeit zur Verfügung zu stellen und somit unseren Kundenservice zu verbessern.

Durch Klick auf den Chat-Button in der App wird das Chat-Widget in Form einer JavaScript-Datei von AWS Cloudfront geladen. Das Chat-Widget stellt technisch den Quellcode dar, der auf Ihrem Computer ausgeführt wird und den Chat ermöglicht.

Darüber hinaus speichern wird den Verlauf der Chats für die Dauer von maximal 36 Monaten. Diese Speicherung dient dem Zweck, Ihnen unter Umständen umfangreiche Ausführungen zur Historie Ihrer Anfrage zu ersparen sowie eine beständige Qualitätskontrolle unseres Chat-Angebots zu gewährleisten (insbesondere Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Nutzern einen modernes Live-Chat-Dienst anzubieten und hierdurch gleichzeitig unsere Satzungszwecke infolge dieses Angebots bestmöglich zu verwirklichen.

Sofern Sie eine kürzere Speicherung wünschen, können Sie uns dies gerne unter den oben angegebenen Kontaktdaten mitteilen. Gespeicherte Chats werden dann unverzüglich von uns gelöscht.

Details zur Datenverarbeitung durch Userlike finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters:: www.userlike.com/terms#privacy-policy

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht nach Art. 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie ein Widerspruchsrecht, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet (Art. 21 DS-GVO).

Daneben haben Sie das Recht, eine erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass auch bei Widerruf die bis zum Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitungen rechtmäßig bleiben.

Für datenschutzrechtliche Fragen und die Geltendmachung Ihrer Rechte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie oben unter Ziffer 1 und 2.

Hier finden Sie den vollständigen Text der DS-GVO.

6. Links auf fremde Webseiten

Wenn wir Links zu fremden Webseiten bereitstellen, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Webseiten. Auf die Verarbeitung der Daten auf diesen Webseiten haben wir nämlich keinen Einfluss. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzhinweise der anderen von Ihnen besuchten Webseiten zu lesen.

7. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie noch inhaltlich richtig ist und den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Sie finden die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung in unserer App.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 01.12.2025