

Öffentliche Datenschutzerklärung ERF Medien (V012017)

Jürgen Thomas 
Beauftragter für Datenschutz
ERF Medien
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar
Tel.: 06441 957-242
Fax: 06441 957-51242
E-Mail: datenschutz@erf.de
www.erf.de

Seite [1]

-Präambel-

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig! Darum möchten wir Ihnen gerne die Datenverarbeitungsvorgänge innerhalb von ERF Medien transparent machen. ERF Medien besteht aus dem ERF Medien e. V., der ERF Stiftung zur Förderung von ERF Medien e.V. und der ERF mediaservice GmbH. Diese drei Betriebe bilden den rechtlich-formalen Gestaltungsraum, damit ERF Medien seinem Auftrag nachkommen kann: Die Suche nach den „besten medialen Möglichkeiten“, damit „Menschen Gott kennenlernen und er ihr Leben verändert“. Diesem Zweck sollen unsere Angebote dienen. Doch ohne externe Freunde und Partner, die unsere Arbeit durch ihr Leistungsangebot, vor allem auch im Gebet und durch Spenden mittragen, könnten wir unserem Auftrag nicht ausreichend gerecht werden. Im Zusammenhang mit dieser vielfältigen Unterstützung und bei der Nutzung bestimmter Angebote von ERF Medien werden uns personenbezogene Daten überlassen. ERF Medien ist damit „verantwortliche Stelle“ im Sinne des EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Das bedeutet: ERF Medien ist rechtlich verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten. Was wir zum Schutz von Daten unternehmen, welche Daten wir überhaupt erheben und wie wir sie nutzen, möchten wir mit den folgenden Fragestellungen und Erklärungen erläutern. **Bitte lesen Sie insbesondere die „Detailbeschreibungen bei Nutzung Internet und Social Media“ ab Seite 5 sehr genau. Insoweit hier nicht europäische Anbieter betroffen sind, setzen wir bei Ihrer Nutzung dieser Seiten Ihre Einwilligung voraus, obgleich nicht der gleichhohe europäische Datenschutzstandard garantiert werden kann.**

-Inhaltsverzeichnis-

-Ihre Fragen zu unseren Verfahren-

Welche Aufgabenbereiche gibt es bei ERF Medien? -----	Seite 02
Wie führt ERF Medien seine Sorgfaltspflicht durch? -----	Seite 02
Zu welchem Zweck nutzt ERF Medien personenbezogene Daten? -----	Seite 02
Gibt ERF Medien personenbezogene Daten an Dritte weiter? -----	Seite 03

-Ihre Widerspruchsmöglichkeiten und Ihre Rechte -

Wie kann ich der Benutzung meiner Daten bei ERF Medien widersprechen? -----	Seite 03
Welche Auskunft-, Betroffenen- und Beschwerderechte habe ich?-----	Seite 04

-Detailbeschreibung bei Nutzung Internet und Social Media-

Unsere öffentlich zugänglichen Webseiten -----	Seite 05
Benutzerkonten -----	Seite 05
Onlinebestellungen von Verlagsprodukten -----	Seite 06
Newsletter und Mailing-Service -----	Seite 06
Nutzung von Facebook-Plugins/Diensten/Funktionen -----	Seite 06
Nutzung von WhatsApp Massaging/Diensten/Funktionen -----	Seite 08
Nutzung von Whappodo Massaging Tools-----	Seite 08
Nutzung von Google -Plugins/Diensten/Funktionen-----	Seite 09
Nutzung von Twitter-Plugins/Diensten -----	Seite 11
Nutzung von Instagram-Plugins/Diensten -----	Seite 12
Nutzung von TV Streaming -----	Seite 12

-Detailbeschreibung bei Überlassung von personenbezogenen Daten-

Datenaufnahme ; Datenweitergabe-----	Seite 13
Aktualisierung der Adressdaten -----	Seite 14
Beendigung der Nutzung Ihrer Daten -----	Seite 14
Gewinnspiele und Verlosungen -----	Seite 14
Seelsorge und Lebenshilfe; seelsorge.erf.de-----	Seite 15
Listendatensdaten-----	Seite 16
Löschfristen-----	Seite 16
Angebotspezifische Datenschutzerklärungen -----	Seite 16
Nutzung von Internetübertragungen und E-Mail-----	Seite 16
Nutzung unserer personenbezogenen Kontaktdaten -----	Seite 16

-Kontakt bei weiteren Fragen-

Kontaktadressen und Links für weitere Fragen -----	Seite 17
--	----------

Seite [1]

-Ihre Fragen zu unseren Verfahren-

>Welche Aufgabenbereiche gibt es bei ERF Medien?<

ERF Medien betätigt sich zweckbestimmt in den folgenden Bereichen:

- Herstellung und Veröffentlichung von Beiträgen im Radio, Fernsehen und Internet.
- Kommunikation in sozialen Netzwerken.
- Herstellung und Vertrieb von Zeitschriften, Literatur, Informationsbroschüren.
- Herstellung und Vertrieb von Musik-, Text- und Filmdatenträgern.
- Vermittlung von eigenen Angeboten und ausgewählten Leistungspartnern.
- Organisation und Durchführung von Konzerten, Straßen- und Bühnenveranstaltungen.
- Unterstützung bei Gemeindeveranstaltungen.
- Besucherbetreuung mit Hausführungen im Medienhaus.
- seelsorgerische Lebenshilfe.

>Wie führt ERF Medien seine Sorgfaltspflicht durch?<

ERF Medien achtet stets darauf, mit personenbezogenen Daten im Sinne der Betroffenen umzugehen. Deshalb haben wir uns verpflichtet,

- personenbezogene Daten weder einzukaufen, noch zu verkaufen.
- personenbezogene Daten, die uns überlassen werden,
 - stets verschwiegen, treu und maßhaltig zu behandeln.
 - nur zweckgebunden oder mit Erlaubnis zu erheben, zu nutzen oder zu speichern.
 - stets zu überwachen, ob die Daten im gesetzlichen Rahmen erhoben, gespeichert, genutzt, aktualisiert, gesperrt und gelöscht werden.

>Zu welchem Zweck nutzt ERF Medien personenbezogene Daten?<

ERF Medien benutzt personenbezogene Daten mit Zweckbindung bei der Spendenabwicklung. Versendung von Informationsmaterialien.

- Abwicklung von Abonnementsvereinbarungen.
- Lieferung von Schriften, Waren, Dienstleistungen, Angebotsinhalten.
- Vermittlung von Reise- und Serviceangeboten.
- Durchführung von Reise- und Serviceangeboten.
- Öffentlichkeitsarbeit durch Besucherführungen, Gewinnspielaktionen, Konzerten und Veranstaltungen.

>Gibt ERF Medien auch personenbezogene Daten an Dritte weiter?<

Einige von Kunden gewünschte Abwicklungsprozesse erfordern, dass personenbezogene Daten zweckgebunden, kontrolliert und befristet, weitergeleitet werden. Zum Beispiel beim SEPA Lastschriftverfahren oder bei der Abwicklung von Reiseangeboten durch unsere Leistungspartner. Um seine Verantwortung zu wahren, prüft ERF Medien in solchen Fällen:

- ist die Datenweitergabe sicher und im Sinne des Betroffenen?
- ist eine zusätzliche Einwilligung erforderlich?
- werden die Daten bei ERF Medien und beim Empfänger im korrekten gesetzlichen Rahmen behandelt?
- Was geschieht mit den Daten nach Beendigung des Abwicklungsprozesses?

-Ihre Widerspruchsmöglichkeiten und Ihre Rechte-

>Wie kann ich der Benutzung meiner Daten bei ERF Medien widersprechen. Welche weiteren Rechte habe ich?<

Widerspruchsrecht: – Sie haben jederzeit das Recht Ihrer Einwilligung für die Zukunft zurückzunehmen, dass der ERF Ihre Daten nutzen darf.

Auskunftsrecht : – Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre persönlichen Daten die bei ERF Medien gespeichert sind, deren Herkunft, Übertragbarkeit und Empfänger, sowie über den Zweck der Datenverarbeitung.

Betroffenheitsrecht: – Sie haben jederzeit das Recht auf Berichtigung, oder Sperrung Ihrer persönlichen Daten.

Bitte richten Sie Ihren formlosen Widerspruch, Ihre Anfrage auf Auskunft, wie auch Ihre Nachricht auf Datenberichtigung oder Sperrung an:

❖ per Brief:

ERF Medien
Jürgen Thomas
–Datenschutzbeauftragter–
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar

Öffentliche Datenschutzerklärung ERF Medien (V012017)

 Jürgen Thomas
Beauftragter für Datenschutz
ERF Medien
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar
Tel.: 06441 957-242
Fax: 06441 957-51242
E-Mail: datenschutz@erf.de
www.erf.de

Seite [4]

- ❖ per Telefax: 06441 957-51242

- ❖ per Telefon: 06441 957-242

- ❖ per E-Mail: datenschutz@erf.de

Beschwerderecht: – Sie haben darüber hinaus jederzeit das Recht sich über eine eventuell unberechtigte Datennutzung seitens ERF Medien bei Ihrer zuständigen Datenschutz-
Aufsichtsbehörde zu beschweren.

https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutzbeauftragte

-Detailbeschreibung bei Nutzung Internet und Social Media-

>Unsere öffentlich zugänglichen Webseiten<

Im Internet verfügt jede Kommunikation über Kontextinformationen, die je nach Internet-Anwendung unterschiedlich sind. In der Internet-Anwendung World Wide Web (www) sind diese Kontextinformationen z. B. Client-IP-Adresse mit DNS-Namensauflösung, Server-IP-Adresse, Server-Domain, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Angefragte Ressource (URL), Erfolgsstatus der Anfrage und übertragene Datenmenge. Für die Betriebssicherung und Wartung unserer Webdienste zeichnen wir die genannten Kontextinformationen in Logdateien auf. Dies ist eine übliche Vorgehensweise von Diensteanbietern, der wir uns zur Betriebssicherung und zu statistischen Auswertungen anschließen.

Um den Bedienkomfort der Webseite zu erhöhen, setzen wir Session-Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, in denen Webseiten lokal auf Ihrem PC Informationen ablegen können, die bei erneutem Aufruf der Webseite wieder an den Webserver gesendet werden. Darin vermerken wir z. B. welche Datenübertragungsraten Ihre Internetverbindung zulässt, um Ihnen für unsere IPTV-Angebote eine optimale Qualität zu liefern ohne Sie jedes Mal danach fragen zu müssen. Wenn Ihr verwendeter Browser ordnungsgemäß funktioniert, ist es anderen Webseiten nicht möglich, auf diese Cookies zuzugreifen. In einem anderen Anwendungsfall können Sie Doppeleingaben vermeiden, indem Sie Ihre Login-Daten im Cookie speichern. Dabei wird allerdings nicht Ihr Passwort, sondern lediglich Ihre Benutzerkennung und ein Prüfwert im Cookie abgelegt.

>Benutzerkonten<

Die Nutzung des überwiegenden Teils unserer Webseiten, insbesondere auch der Abruf von Informationen und die Recherche in den von anderen Benutzern eingestellten Informationen, ist ohne eigenes Benutzerkonto möglich. Auf ausdrücklich freiwilliger Basis können Sie auf ERF.de zusätzlich ein Benutzerkonto anlegen. Dabei wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort, das wir verschlüsselt auf unserem Server ablegen. Zusätzlich erheben wir von Ihnen Daten wie E-Mail-Adresse, Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Organisation/Firma, Anschrift mit Straße oder Postfach, Ort, Adresszusatz und Land, Telefon- und Fax-Nummer, wobei nicht alle Felder Pflichtfelder darstellen. Damit Ihr Benutzerkonto angelegt wird, müssen Sie bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung gelesen haben und der Speicherung Ihrer Daten bei ERF Medien im Sinne dieser Datenschutzerklärung zustimmen, wie Sie es im Absatz „Unser interner Datenbestand“ beschrieben finden.

Falls Sie nicht bereit sind, uns mindestens Ihre Daten der Pflichtfelder im Registrierungsformular anzuvertrauen und der Speicherung Ihrer Daten bei ERF Medien im Sinne dieser Datenschutzerklärung zuzustimmen, müssen wir Sie darauf hinweisen, **dass kein Benutzerkonto angelegt wird**. Ein Benutzerkonto benötigen Sie, um verschiedene Bereiche unserer Websi-

tes zu nutzen und um eigene Einträge und Inhalte erstellen zu können. Beispiele sind die Bereiche Stellenmarkt, Unterkünfte, Reisen, Kirchenfinder oder Veranstaltungen sowie der Mediathek-, Download- oder der Chatbereich.

>Onlinebestellungen von Verlagsprodukten<

Bestellungen von Verlagsprodukten im Shop von „ERF.de“, und an anderen Stellen unserer Bestellannahme leiten wir unmittelbar an unseren Partner ICMedienhaus GmbH, Holzgerlingen, weiter. Die Waren werden von unserem Partner geliefert und in Rechnung gestellt. Bei der Bestellung müssen Sie der Weitergabe Ihrer Bestelldaten in Form Ihrer Adressdaten sowie Art und Anzahl der bestellten Waren wie unter „Weitergabe von personenbezogenen Daten“ beschrieben zustimmen. Sonst kann die Bestellung nicht entgegen genommen und bearbeitet werden. <http://www.scm-shop.de/index.php?datenschutz>

>Newsletter und Mailing-Service<

Zu den verschiedenen Newsletter- und Mailing-Services von ERF Medien können Sie sich direkt auf unseren Webseiten an- und abmelden. Mailing-Services sind automatische Benachrichtigungen per E-Mail, z. B. vom Stellenmarkt oder dem Veranstaltungskalender auf ERF.de. Generell gilt: E-Mail-Adressen (und eventuell Vor- und Nachname zur Personalisierung), die Sie für einen Newsletter oder einen Mailing-Service eintragen, bleiben innerhalb dieser Liste und werden nur zweckbestimmt verwendet. Sie können Ihre E-Mail-Adresse jederzeit im Newsletter direkt und aus der Liste wieder streichen.

Darüber hinaus gibt es Newsletter wie den ERF Update, bei dem Sie Ihre Anschrift angeben können, wenn Sie näher an der Arbeit von ERF Medien interessiert sind. Sie müssen in diesem Fall bestätigen, dass Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und diese Datenschutzerklärung gelesen haben und der Speicherung Ihrer Daten bei ERF Medien im Sinne dieser Datenschutzerklärung zustimmen, wie Sie es im Absatz „Unser interner Datenbestand“ beschrieben finden.

>Nutzung von Facebook- Plugins und Diensten<

Auf unseren Seiten sind Plugins (z.B. „Like-Button“), Dienste und Funktionen des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in der USA gültigen Datenschutzvorschriften. Diese Vorschriften entsprechen jedoch nicht den in Deutschland und Europa geltenden Gesetzen. Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://de-de.facebook.com/about/privacy>

Öffentliche Datenschutzerklärung ERF Medien (V012017)

Jürgen Thomas 
Beauftragter für Datenschutz
ERF Medien
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar
Tel.: 06441 957-242
Fax: 06441 957-51242
E-Mail: datenschutz@erf.de
www.erf.de

Seite [7]

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unseren Seiten.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wenn Sie den „**Facebook Like-Button**“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch auf unseren Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Wir benutzen den „**Facebook Custom Audiences**“-Dienst. Dieser Dienst hilft uns, unter den Nutzern, die Facebook verwenden, unsere Informationszielgruppe zu finden. Wenn Sie an dem „Facebook Custom Audiences“-Dienst generell nicht teilnehmen möchten, können Sie sich an Ihrem Facebook-Benutzerkonto anmelden und diesen Dienst unter dem nachfolgenden Link abbestellen: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

Wir benutzen den „**Facebook Conversion Tracking Pixel**“-Dienst von Facebook. Mit dessen Hilfe können wir erkennen, welche Facebook-Werbeanzeige ein anonymes User gesehen oder angeklickt hat. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische Zwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt, wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden auch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie hiermit entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann die Daten mit Ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie benutzen <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können durch die Freigabe Ihrer Daten Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Ferner kann Facebook zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner speichern.

Diese Einwilligung dürfen nur Nutzer, die älter als 13 Jahre alt sind, geben. Falls Sie jünger sind, bitten wir, Ihre Erziehungsberechtigten um Rat zu fragen.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und diesen Dienst abschalten möchten, folgen Sie bitte der Anleitung unter diesem Link: <https://de-de.facebook.com/help/529983513706705>

Seite [7]

Wir benutzen den „**Facebook Domain Insights**“– Dienst. Durch die Benutzung unserer Seiten setzen wir Ihre Einwilligung voraus, dass wir innerhalb unseres eigenen Facebook Bereichs alle Daten, die uns in Facebook Insights angezeigt und ausgewertet werden, benutzen dürfen. Dabei erhalten wir alle Daten anonymisiert und werden nur diese verwenden, sodass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Profildaten eines Nutzers durch die Administratoren ist uns nicht möglich.

>Nutzung von WhatsApp Messaging<

Wir nutzen den „WhatsApp“– Dienst, um mit Ihnen bedürfnisgerecht kommunizieren zu können, Ihre Fragen zu beantworten und Informationen zu erteilen.

Aufgrund des programmtechnischen Layouts dieses Dienstes kommt ein WhatsApp-Kontakt mit Ihnen nur dann zustande, wenn Sie das wirklich wünschen und dazu den ersten Schritt unternehmen, indem Sie unsere ERF Handynummer in Ihren Handy-Kontakten bewusst und aktiv speichern. Bitte speichern Sie unsere ERF Handynummer nur dann!

Die WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025 USA ist ein Teil der Facebook-Unternehmensgruppe, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die WhatsApp Inc. untersteht den in der USA gültigen Datenschutzvorschriften. Diese Vorschriften entsprechen jedoch nicht den in Deutschland und Europa geltenden Gesetzen. Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.whatsapp.com/legal/?l=de>

>Nutzung von Whappodo Messaging Tool<

Wir benutzen den „**Whappodo**“ – Dienst der Whappodo.COM! GmbH, Walter-Kolb-Str 5-7, DE-60594 Frankfurt, in Verbindung einer Messaging Kommunikation mit Ihnen, zur Erleichterung der Organisation von Korrespondenz und Kontakten. Auf der Webseite des Diensteanbieters <https://www.whappodo.com/> erhalten Sie umfassende Funktionsbeschreibungen zu diesen Dienst. Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.whappodo.com/de/informationen/datenschutz/>

>Nutzung von Google- Plugins und Diensten<

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen der Google Inc. ,1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, enthalten. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in den USA gültigen Datenschutzvorschriften. Diese Vorschriften entsprechen jedoch nicht den in Deutschland und Europa geltenden Gesetzen. Bitte lesen Sie sich darum unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.google.de/intl/en/policies/privacy/>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Wir benutzen den „**Google Analytics**“ –Dienst. Dieser ist ein Webanalysedienst , welcher sog. "Cookies", Textdateien auf Ihrem Computer speichert. Diese Cookies ermöglichen eine Analyse darüber, wie und welche Webseiten Sie benutzen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Google-Analytics-Berichte (Google Analytics Tracking) dienen demografischen Merkmalen, in denen Daten aus interessenbezogener Werbung von Google, sowie Besucherdaten von Drittanbietern (z. B. Alter, Geschlecht und Interessen) verwendet werden. Diese Daten sind nicht auf eine bestimmte Person zurückzuführen und können auch jederzeit über die Anzeigeneinstellungen deaktiviert werden. Zusätzlich können Sie die IP-Anonymisierung aktivieren (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052>). Ihre IP-Adresse wird dann von Google, jedoch nur innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, zuvor gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in die USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das verfügbare [Browser-Plugin herunterladen](#) und installieren.

Öffentliche Datenschutzerklärung ERF Medien (V012017)

Jürgen Thomas 
Beauftragter für Datenschutz
ERF Medien
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar
Tel.: 06441 957-242
Fax: 06441 957-51242
E-Mail: datenschutz@erf.de
www.erf.de

Seite [10]

Zum Widerspruch gegen eine Erfassung von Google Analytics ist der folgende Link zu benutzen. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir benutzen den „**Google Conversion Tracking**“ – Dienst. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, wird dabei von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit. Sie dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Dritte können die Cookies über unsere Webseite nicht nachverfolgen. Die mit Hilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen benutzen wir, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu erfahren, die auf eine Anzeige geklickt haben. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie an dem Tracking-Verfahren nicht teilnehmen möchten, können Sie in Ihrer persönlichen Browser-Einstellung das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen oder das automatische Setzen von Cookies generell deaktivieren. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

Wir nutzen die „**Google Adwords Remarketing**“ –Funktion. Sie dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, welche der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, welche die Remarketing-Funktion von Google verwenden.

Nach eigenen Angaben erhebt **Google** bei diesem Vorgang **keine personenbezogenen Daten**. Die **Remarketing-Funktion** können Sie unter <http://www.google.com/settings/ads> **deaktivieren**. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen.

Auf unseren Seiten bieten wir den „**Google +1**“ –Dienst an. Mit Hilfe der Google +1-Schaltfläche auf unseren Web- und YouTube-Channelseiten können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem

Seite [10]

Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

>Nutzung von Twitter- Plugins und Diensten<

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen des Anbieters Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, eingebunden. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in der USA gültigen Datenschutzvorschriften, welche jedoch den in Deutschland und Europa vorgeschriebenen Gesetzen nicht entsprechen. Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://twitter.com/privacy>

Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter. Ihre [Datenschutzeinstellungen bei Twitter](#) können Sie in den Konto-Einstellungen ändern.

>Nutzung von Instagram- Plugins und Diensten <

Auf unseren Seiten sind Plugins, Dienste und Funktionen des Anbieters Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Dieser US-amerikanische Anbieter untersteht den in der USA gültigen Datenschutzvorschriften, welche jedoch nicht den in Deutschland und Europa vorgeschriebenen Gesetzen entsprechen. Bitte lesen Sie sich unbedingt die Datenschutzerklärung des Anbieters genau durch.

<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

Als Tochtergesellschaft von Facebook leitet sie auch ihre gesammelten Daten ohne gesonderte Einwilligung an Facebook weiter. Sofern Sie unsere Seiten und Angebote weiter nutzen, erklären Sie damit Ihr Einverständnis, dass Ihre Daten auch von diesem US-Anbieter nach seinen gesetzlichen Vorschriften genutzt werden dürfen.

>Nutzung von TV Streaming<

Auf unseren TV Streaming Angeboten sind Funktionen des Diensteanbieters TV1 GmbH, Beta-Str.9a, D-85774 Unterföhring (www.TV1.EU), eingebunden. Bei der Benutzung des TV Streaming können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.

<http://www.tv1.eu/de/unternehmen/datenschutz.php>

-Detailbeschreibung bei Überlassung von personenbezogenen Daten-

>Datenaufnahme<

Wir nehmen Ihre personenbezogenen Daten in unseren Datenbestand auf, wenn durch eine Anfrage, Teilnahme, Zuwendung, Rechtsgeschäft oder Einwilligung eine Berechtigung oder rechtliche Notwendigkeit dafür besteht (Zweckbindung). Sie stimmen inhaltlich dann folgendem zu:

„Ich bin damit einverstanden, dass der ERF, bestehend aus ERF Medien e. V., ERF Stiftung und ERF mediaservice GmbH, meine Daten zu meiner Betreuung und Information über die Arbeit des ERF verwendet. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.“

Nach Ablauf der Zweckbindung oder erhobenem Widerspruch wird der Zugriff auf Ihre Daten gesperrt und dann zum Löschen mit der nächsten technischen Löschroutine separiert.

Wir kaufen oder verkaufen keine Daten über natürliche Personen und tauschen auch keine personenbezogenen Daten mit anderen Organisationen aus.

>Datenweitergabe<

Wir geben Daten über Ihre Person generell nicht weiter. Wenn Sie jedoch:

- ❖ SEPA Lastschriftverfahren (Bankeinzug) benutzen, geben wir ausschließlich Ihre Verkehrsdaten an das von Ihnen ausgewählte Bankinstitut weiter. Wir können diese Zahlung nur annehmen und bearbeiten, wenn Sie inhaltlich folgendem zustimmen:
„Ich bin einverstanden, dass ERF Medien zur Lastschriftabwicklung (Bankeinzug) meine Daten an das von mir ausgewählte Bankinstitut weitergibt. Gemäß den gesetzlichen Vorgaben löscht das Bankinstitut danach meine Daten aus ihren Speichern.“
- ❖ Verlagsprodukte bestellen, geben wir ausschließlich Ihre Bestelldaten in Form Ihrer Adressdaten sowie Art und Anzahl der bestellten Waren an die ICMedienhaus GmbH & Co. KG, Holzgerlingen, weiter. Sie erhalten dann von unserem Partner die bestellten Waren und die Rechnung. Wir können die Bestellung nur annehmen und bearbeiten, wenn Sie inhaltlich folgendem zustimmen:
„Ich bin einverstanden, dass ERF Medien meine Bestellung an ICMedienhaus GmbH & Co. KG weitergibt.“
- ❖ Serviceangebote eines Leistungspartners nutzen, leiten wir Ihre Anfrage direkt in Form Ihrer E-Mailanfrage an den betreffenden Anbieter weiter. ERF Medien nimmt dabei Ihre Daten nicht auf.

- ❖ Gelegentlich geben wir Daten an vertraglich verbundene Fremdunternehmen weiter. Das erfolgt nur im gesetzlich zulässigen Umfang. Mit allen Fremdunternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir schriftliche Auftragsdatenverarbeitungsverträge ab. Ferner kann uns ein Gesetz ggf. zu einer Weitergabe von Daten zwingen, z.B. wenn uns eine Anfrage einer Strafverfolgungsbehörde vorliegt.

>Aktualisierung der Adressdaten<

Sofern Sie uns nicht selbst über Adressdatenänderungen informieren, versuchen wir diese aktuell zu halten, indem wir u. a. die Dienstleistung der Briefzusteller wie der deutschen Post verwenden. Wenn Sie umziehen und bei diesen Briefzustellern unterschrieben haben, dass dieser bei einer Sendung an die alte Adresse uns Ihre neue Adresse melden darf, nehmen wir diesen Service wahr und aktualisieren Ihre Anschrift. Die Korrespondenz mit Ihnen erfolgt dann automatisch über die neuen Adressdaten.

>Beendigung der Nutzung Ihrer Daten<

Wenn Sie mit der Verwendung Ihrer Daten nicht mehr einverstanden sind, melden Sie sich bei uns. Sie werden anschließend nicht mehr zu dem vorgesehenen Zweck der Betreuung und Information über die Arbeit von ERF Medien verwendet.

Bitte richten Sie Ihren formlosen Widerspruch an:

- ❖ per Brief: ERF Medien
–Jürgen Thomas Datenschutzbeauftragter–
Berliner Ring 62
35576 Wetzlar
- ❖ per Telefax: 06441 957-51242
- ❖ per Telefon: 06441 957-242
- ❖ per E-Mail: datenschutz@erf.de

>Gewinnspiele und Verlosungen<

In unseren redaktionellen Angeboten in Radio, Fernsehen und Internet oder bei verschiedenen Veranstaltungen bieten wir immer wieder Gewinnspiele an. Um am Gewinnspiel teilnehmen zu können benötigen wir für den Fall, dass Sie gewinnen, Ihre Adress- oder Kontaktdaten. Wir würden uns freuen, wenn Sie dabei zustimmen, dass wir Ihre Kontaktdaten in unseren Adressbestand aufnehmen dürfen. Sie teilen uns dann mit:

„Ich bin damit einverstanden, dass der ERF, bestehend aus ERF Medien e. V., ERF Stiftung und ERF mediaservice GmbH, meine Daten zu meiner Betreuung und Information über die Arbeit des ERF verwendet. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.“

Falls Sie darauf nicht gesondert hinweisen, nehmen Sie nur am Gewinnspiel teil und erhalten von uns höchstens eine Reaktion, ob Sie gewonnen haben oder nicht. Dieser einmaligen Reaktion können Informationen über ERF Medien beiliegen. Nach Abschluss der Aktion werden Ihre Daten gesperrt und zum Löschen mit der nächsten technischen Löschroutine separiert.

>Seelsorge und Lebenshilfe<

Durch unsere Inhalte angestoßen, wenden sich immer wieder Menschen mit Lebens- und Glaubensfragen an ERF Medien. Angestellte und ehrenamtliche Lebensberater verpflichten sich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, über sämtliche Inhalte von Dialogen mit Ratsuchenden nach außen Stillschweigen zu bewahren. Diese Verpflichtung bleibt auch im Falle einer Beendigung der Mitarbeit bestehen.

>seelsorge.erf.de<

Im Internet können Sie ein Beratungsangebot von ERF Medien mit ehrenamtlichen christlichen Lebensberatern unter seelsorge.erf.de nutzen. Dort gehen Ihre Erstanfragen an einer zentralen Stelle ein. Von hier wird Ihre Anfrage einem Lebensberater zugewiesen. In der Regel behält jede ratsuchende Person den jeweiligen seelsorgerlichen Ansprechpartner. Dies gilt auch für alle weiteren Anfragen. Es sei denn, dass Ihr Berater aus der Mitarbeit ausgeschieden ist oder von Ihrer Seite berechtigte Kritik an der Beratung besteht, bzw. der Aufbau einer vertrauensvollen Gesprächsbeziehung nicht (mehr) möglich erscheint.

Um die fachliche Qualität dieses Arbeitsbereiches zu sichern, hat das Team der Lebensberatung sich regelmäßige Supervision auferlegt. In diesen Gesprächen wird Grundsätzliches der Arbeit thematisiert, aber auch einzelne Fragestellungen aus laufenden Kontakten besprochen. In diesem Fall wird die behandelte Anfrage zuvor anonymisiert. D. h. es werden insbesondere Namen, Orte und Zeitangaben abgeändert, so dass sie nicht in Zusammenhang mit der real anfragenden Person gebracht werden können. Wenn es für den Ratsuchenden hilfreich ist oder wenn (z. B. in Krankheitszeiten) eine Vertretung des zugewiesenen Beraters gewünscht wird, können die Verantwortlichen innerhalb des Beratungsteams Einblick in die geführten Korrespondenzen nehmen. Neuen Mitarbeitern wird anfangs ein Mentor zur Seite gestellt. Dieser hat während der Einstiegsphase Einblick in die geführten Dialoge mit Ratsuchenden. Mentoren sind erfahrene Mitarbeiter der Lebensberatung, die sich ebenfalls zur Verschwiegenheit verpflichtet haben.

Die Ablage der elektronischen Gespräche über seelsorge.erf.de erfolgt in einem zentralen Archiv auf dem Server, der vor Angriffen von außen durch Firewall-Systeme gesichert ist. Briefe werden in einem abgeschlossenen Schrank archiviert. Sie können einen Dialog durch Kontaktaufnahme per Internetformular, Telefonat oder Brief eröffnen. Der Dialog wird durch den Berater wieder abgeschlossen. In der Regel werden die Kontakte 6 Monate nach Abschluss der Beratung bzw. nach Ihrer letzten Dialogaktivität gelöscht bzw. vernichtet. Ihre E-Mail-Adresse dient ausschließlich für neutrale Benachrichtigungen im Rahmen des Beratungskontaktes. Sie wird nicht weiter gegeben und auch nicht weiter verwendet, etwa zu Werbezwecken. Einen eventuellen Verdacht auf Mängel oder Missstände bei Beratungen

bringen Sie bitte dem Supervisor der ERF Lebenshilfe unter supervisor.seelsorge@erf.de zur Kenntnis.

>Listenadressdaten<

Im rechtlich zugelassenen Rahmen benutzt ERF Medien seine eigenen Adressdatenbestände für Informationsmailings, die dem Vereinszweck entsprechen. Hierbei werden gleichartig bestimmte Adressdaten in Listenform zusammengestellt und ohne weitere Aussonderung dann einmalig verwendet und danach wieder ihrem ursprünglich autorisierten Zweck rückgeführt.

>Löschfristen<

Betriebsgruppenweit wurde von dem ERF Datenschutzbeauftragten für jeden einzelnen Aufnahmegrund eine individuelle Löschfristvorgaben für die personenbezogene Daten festgelegt. Hierdurch findet nicht nur eine systematische und einheitliche Datenbereinigung statt, sondern gleichzeitig auch eine entsprechende Überprüfbarkeit zum Stand der Datenmaßhaltigkeit.

>Angebotsspezifische Datenschutzerklärungen<

Zu einigen Angeboten, Diensten oder Inhalten auf „www.erf.de“ hat ERF Medien, direkt auf den betreffenden Seiten, zusätzlich spezifizierte Datenschutzhinweise und Datenschutzerklärungen veröffentlicht. Auf begründete Anfrage senden wir diese zu einzelnen Bereichen gerne auch in Papierform zu.

>Nutzung von Internetübertragungen und E-Mail<

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass grundsätzlich die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann!

>Nutzung unserer personenbezogenen Kontaktdaten<

Die Verwendung unserer Kontaktdaten zu gewerblichen Zwecken ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn, der Anbieter hatte zuvor seine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung.

Alle auf unseren Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

-Kontaktwege bei weiteren Fragen-

>Kontaktadressen und Links für weiteren Fragen<

- ❖ Hier finden Sie persönliche Hilfe bei weiteren Fragen zum ERF Datenschutz:
- ❖ **ERF Medien**
Jürgen Thomas ERF Datenschutzbeauftragter
Berliner Ring 62
D-35576 Wetzlar
Tel.: 06441 957-0 Fax: 06441 957-242 E-Mail: datenschutz@erf.de
- ❖ Hier finden Sie die Datenschutzrichtlinien der von ERF Medien genutzten Social Media Plattformen und Dienst Anbietern.

<https://de-de.facebook.com/about/privacy>

<https://www.whatsapp.com/legal/?l=de>

<https://www.whappodo.com/de/informationen/datenschutz/>

<https://www.google.de/intl/en/policies/privacy/>

<https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>

<https://twitter.com/privacy>

<http://www.tv1.eu/de/unternehmen/datenschutz.php>

<http://www.scm-shop.de/index.php?datenschutz>

Quellen:

Facebook Datenschutzerklärung, WhatsApp Datenschutzerklärung, Whappodo Datenschutzerklärung, Instagram Datenschutzerklärung, YouTube/Google Datenschutzerklärung, Google Analytics Bedingungen, Datenschutzerklärung für Google AdSense, Datenschutzerklärung für Google +1, Twitter Datenschutzerklärung, Datenschutzerklärung TV1 GmbH, Datenschutzerklärung SCMedien GmbH.