

# Sie sind technisch versiert und Service wird bei Ihnen groß geschrieben?

Willkommen bei ERF Medien als

## **TECHN. SERVICEMITARBEITER/IN HELPDESK**

Vollzeit in Wetzlar

„Wir machen Medien, damit Menschen Gott kennenlernen und er ihr Leben verändert.“ ... ist unser Mission Statement und das leben wir jeden Tag.

ERF Medien ist eines der größten christlichen, spendenfinanzierten Medienunternehmen in Deutschland mit weltweiter Wirksamkeit. Unser Bereich IT & Services ist der interne Dienstleister von ERF Medien, in dem die Plattformen und Dienste zur Verfügung gestellt werden, die nötig sind, um über Medien die Gute Nachricht von Jesus Christus zu verbreiten. Dies umfasst alle technischen Belange, die IT, inklusive Medien-IT, sowie das Facility-Management der Gebäude, Räume und Fahrzeuge.

Zur Verstärkung unseres Teams Helpdesk suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine motivierte Persönlichkeit, die sich als techn. Servicemitarbeiter/in mit ihrem Können und ihrer Erfahrung in unser Team einbringt. Das Arbeitsverhältnis ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

### Was Sie künftig beschäftigt

- Zentraler First Level Support inkl. IT Hotline
- Annehmen von Störungen via Telefon, E-Mail oder Ticket: Behebung von Problemen soweit möglich oder geordnete Weitergabe an die Fachteams
- Problemlösung und Dokumentation im Ticketsystem
- Verleih des Bereichs-Equipments

[www.erf.de/jobs](http://www.erf.de/jobs)

- Kontakte zu Dienstleistern und Betreuung von Servicetechnikern
- Zentraler Einkauf
- Betreuung des Fuhrparks

---

## Was Sie dafür mitbringen

- Sie identifizieren sich mit ERF Medien als Organisation und mit seinem geistlichen Auftrag.
- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene IT- oder technisch-orientierte Ausbildung.
- Sie bringen gute Kenntnisse im Hard- und Softwarebereich mit (z. B. Tablets, Notebooks, Drucker, Smartphones, Intranet und Internet).
- Sie besitzen solides Fachwissen über die gängigen Produkte von Microsoft.
- Sie sind teamfähig, belastbar, zeigen Einsatzfreude und Durchsetzungsvermögen und besitzen eine kreative und logische Vorgehensweise.
- Sie haben Freude an dienstleistungsorientiertem Service.
- Sie verfügen über einen PKW-Führerschein (ohne Einschränkung).

## Was wir Ihnen dazu geben

- Renommee eines führenden christlichen Medienunternehmens
- Flexible Arbeitszeiten, damit Leben und Arbeiten gut unter einen Hut passen
- Tägliche Gebetszeiten
- Die konstruktive Atmosphäre eines engagierten und unterstützenden Teams
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

## • Wie Sie zu uns finden

Folgende Unterlagen wünschen wir uns für Ihre Bewerbung an [personal@erf.de](mailto:personal@erf.de):

- Anschreiben
- Lichtbild (freiwillig)
- tabellarischer Lebenslauf
- kurz und prägnant ausformulierter geistlicher Lebenslauf
- Referenz Ihres Pastors bzw. Gemeindeführers
- Zeugniskopien
- 

## ... wenn Sie noch Fragen haben



Priscilla Ehrhardt  
Personalreferentin  
Tel.: 06441 957-219  
[personal@erf.de](mailto:personal@erf.de)

---

# Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Mehr Informationen finden Sie unter [www.erf.de](http://www.erf.de)