

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Teamleiter/in Kundenservice

Vollzeitstelle 40 Std./Woche, mit Berufserfahrung

„Wir machen Medien, damit Menschen Gott kennenlernen und er ihr Leben verändert.“ So lautet das Mission Statement des ERF Medien e. V. mit Sitz im hessischen Wetzlar. Damit der ERF – eine der großen und traditionsreichen christlichen Medienorganisationen in Deutschland mit weltweiter Wirksamkeit – dieses Ziel auch in Zukunft erfolgreich umsetzen kann, suchen wir Verstärkung.

Die Herausforderung

Im Kundenservice begegnet unseren Hörern, Kunden und Spendern das „Erste Lächeln des ERF“ am Telefon. Für die Teamleitung suchen wir zur sofortigen Verstärkung unseres Teams im Kundenservice am Standort Wetzlar eine/n Teamleiter/in mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 40 Stunden.

Die bedarfsorientierten Einsatzzeiten werden über einen Dienstplan koordiniert. Sie liegen von montags bis freitags zwischen 07:30 Uhr und 17:00 Uhr. Samstags, sonntags und an Feiertagen ist das Service-Center nicht besetzt.

Das Arbeitsverhältnis ist zunächst auf zwei Jahre befristet.

Ihr Profil

- In ihrer Eigenschaft als Teamleiter/in organisieren, schulen und entwickeln Sie das Team Kundenservice weiter.
- Unter Berücksichtigung der Führungsleitlinien setzen Sie die vereinbarten Jahresziele um.
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen per Telefon, E-Mail und Brief. Die Social Media Kommunikationswege sind Ihnen ebenfalls nicht fremd.
- Mit Outlook, Word, Excel, Internet-Suchmaschinen und CRM Programmen gehen Sie sicher und schnell um.
- Gutes Deutsch in Wort und Schrift beherrschen Sie mit links.
- Sie haben gelernt, mit Stress umzugehen und teamfähig zu agieren.
- Sie besitzen eine freundliche Stimme und kommunikative Kompetenz.
- Telefonieren und gleichzeitig Recherchieren stellt für Sie keine Herausforderung dar.

erf.de/jobs

- Sie bringen eine schnelle Auffassungsgabe mit und setzen vertriebliche Chancen um.
- Sie identifizieren sich mit den Zielen und Aufgaben des ERF als christlichem Missionswerk und leben eine verbindliche Zugehörigkeit zu einer christlichen Gemeinde.

Dieses Profil trifft auf Sie zu und Sie haben eine persönliche Beziehung zu Jesus Christus? **Dann bewerben Sie sich!**

Unser Angebot

Der ERF Medien e. V. bietet eine spannende Aufgabenstellung mit der Möglichkeit, die Zukunft im größten spendenfinanzierten christlichen Medienhaus in Deutschland mitzugestalten. Sie arbeiten in einem engagierten und unterstützenden Team, in dem ein vertrauensvolles und konstruktives Miteinander gelebt wird. Der ERF bietet seinen Mitarbeitern gute Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung.

Ihre Bewerbung

Ihre vollständige Bewerbung, bestehend aus Anschreiben, Lichtbild (freiwillig), tabellarischem Lebenslauf, kurz und prägnant ausformuliertem geistlichem Lebenslauf, Referenz Ihres Pastors bzw. Gemeindeleiters, sowie Zeugniskopien, senden Sie bitte per E-Mail an personal@erf.de.

Kontakt

Heiko Goll, Personalleiter
Tel.: 06441 957-122
personal@erf.de

Fachliche Rückfragen

Dariusch Ghobad, Bereichsleiter Spender-Betreuung
Tel.: 06441 957-211
dariusch.ghobad@erf.de



ERF Medien, März 2017

Bewerbungsschluss: bei geeigneter Besetzung

erf.de/jobs