

HERZLICH WILLKOMMEN

im Gästehaus des Seminars für biblische Theologie
Beatenberg

Wir wünschen Ihnen, dass Sie ihren Urlaub bei uns in vollen Zügen genießen können.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir auf den folgenden Seiten verschiedene Informationen über unser Haus unsere Freizeiten zusammengestellt.

Sollten Sie spezielle Wünsche haben, sind wir gerne behilflich.

Auch für Verbesserungsvorschläge und neue Ideen haben wir immer ein offenes Ohr. Benutzen Sie dafür unser Feedbackformular, welches in den Zimmern auffliegt.

Ihr sbt Team

Rezeption

Wir sind für Sie da:

Öffnungszeiten

Montag bis Samstag	08.00 bis 12.15 Uhr	13.00 bis 19.00 Uhr
Sonntag	08.00 bis 12.15 Uhr	13.00 bis 13.30 und 16.00 bis 19.00 Uhr

An- und Abreise

Die Zimmer sind im Normalfall spätestens ab 15.30 Uhr verfügbar. Gerne dürfen Sie die Zimmer auch schon früher beziehen, wenn dies möglich ist. Bitte Fragen Sie vorher an. Am Abreisetag stehen die Zimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

Mahlzeiten

Frühstücksbuffet	zwischen 7.30 bis 9.30 Uhr
Mittagessen	12.30 Uhr
Abendessen	18.30 Uhr

Änderungen vorbehalten (sie werden vom Freizeitleiter rechtzeitig bekanntgegeben).

Wenn Sie etwas nicht essen können oder sogar eine Diät einhalten müssen, bitten wir Sie, dies an der Rezeption zu melden. Sie haben neben dem fixen Menu auch die Möglichkeit, ein vegetarisches Menu zu bestellen. Bitte melden Sie dies ebenfalls bis 9.00 Uhr an der Rezeption. Wenn die Kinder etwas nicht mögen, können die Kinder auf Anmeldung ein einfaches Complet haben (Wurst, Käse, Brot). Dies muss bis 9.00 Uhr gemeldet werden. Weitere Spezialmenus sind leider nicht möglich.

Falls Sie eine Mahlzeit nicht einnehmen wollen, bitten wir Sie dies bis 9.00 Uhr des selben Tags an der Rezeption zu melden. Gerne dürfen Sie anstelle des Mittagessens auch einen Lunch bestellen. Der Lunch muss am Vorabend bis 17.30 Uhr an der Rezeption bestellt werden.

Die Sitzplätze in den Speisesälen sind im Normalfall frei wählbar. Für Familien werden jedoch Namensschilder hingestellt, damit sie zusammen sitzen können.

Cafeteria

Kaffee, Tee und andere Getränke sowie Snacks stehen Ihnen rund um die Uhr in unserer Lounch (Saaletage), Cafeteria (Rezeption) sowie im Kühlfach im Speisesaal zur Verfügung. Die Kaffeemaschine verfügt über einen Münzautomaten. Wir bitten Sie mitgebrachte Getränke und Lebensmittel nicht in öffentlichen Räumen und Seminarräumen zu verzehren.

Kinder

Bitte beachten Sie, dass die Benutzung des Aufzugs für Kinder nur in Begleitung mit Erwachsenen erlaubt ist. Wir möchten nicht, dass die Kinder den Aufzug als Spielzeug gebrauchen und unsere Gäste deshalb die Treppe benutzen müssen.

Achten Sie bitte auch darauf, dass Ihre Kinder im Haus nicht verstecken spielen. Wir haben ein sehr grosses Gelände mit Garten, wo die Kinder rumtollen können. Das Spielzimmer für die Kleinen befindet sich im 1. Stock. Der Jugendraum mit Tisch-Tennis und Tischfussball befindet sich im Gebäude der Aula im Erdgeschoss.

Holen Sie Ihre Kinder bitte pünktlich zu den vereinbarten Zeiten aus dem Kinderhort bzw. den Kinderprogrammen ab.

Leistung

Im Ihnen bestätigten Preis sind enthalten: Anzahl Übernachtungen, gebuchte Essen und Programm (Kinderprogramm ohne spezielle Exkursionen und Vorträge unserer Dozenten) für die entsprechende Anzahl Personen. Für das Freizeitprogramm am Nachmittag sowie Ausflüge mit den Kindern werden je nach Aktivität, die Kosten extra verrechnet (hierfür werden separate Anmelde Listen aufgelegt). Geben Sie Ihren Kindern Lunchpakete bzw. Snacks mit, falls diese eine Zwischenverpflegung brauchen. Snacks und Getränke können in der Cafeteria erworben werden.

Bezahlung

Die Bezahlung der Freizeit erfolgt während der Woche spätestens bis am Abreisetag. Sie können bar in CHF oder Euro oder mit Maestro, MasterCard, VISA und Postcard bezahlen.

Stornierung / frühere Abreisen

Die Teilnahme an einer Freizeit kann bis 14 Tage vor Beginn kostenlos storniert werden. Erfolgt die Annullierung später, stellen wir 90% der Gesamtkosten in Rechnung. Falls Sie aus einem Grund früher abreisen müssen als Sie reserviert haben, wird die gesamte Aufenthaltsdauer verrechnet. Aus diesen Gründen empfehlen wir Ihnen eine Reiseannullierungsversicherung abzuschliessen.

Ruhezeiten

Ein Grossteil unserer Gäste geniesst den Urlaub in Beatenberg besonders wegen der Ruhe. Wir bitten Sie deshalb folgende Ruhezeiten zu beachten:

Nachtruhe 22.00 bis 7.30 Uhr

Mittagsruhe 12.00 bis 13.00 Uhr

Beachten Sie, dass unsere Häuser abends geschlossen werden. Der Zugang ist nur mit dem Schlüssel möglich.

Internetzugang

In der Cafeteria vor der Rezeption ist ein Internetzugang mit ihrem eigenen Notebook möglich. Das Passwort für den Zugang bekommen Sie an der Rezeption.

Münzwechsel

Sie können an der Rezeption gerne Scheine in Münz wechseln.

Fotos

Zu Zwecken der Werbung und Dokumentation werden bei allen Freizeiten Fotos gemacht. Diese werden u. a. auch auf der Internetseite des sbt veröffentlicht. Falls Sie dies nicht möchten, bitten wir Sie um eine Mitteilung.

Haftung

Unser Haus zeichnet sich durch eine familiäre und vertraute Atmosphäre aus. Dennoch bitten wir Sie, die Zimmertüren abzuschliessen. Das Haus übernimmt keine Haftung für Ihre Wertsachen und Garderobe. Bei Bedarf können Bargeld und Wertsachen an der Rezeption hinterlegt werden.

Alkohol- und Rauchverbot

Im Interesse unserer Gäste sind wir ein Nichtraucherhaus. Ebenfalls schenken wir keinen Alkohol aus. Beachten Sie bitte auch, dass in den Zimmer ein Alkoholverbot besteht.

Brandschutz

Das Anzünden von Kerzen, aber auch das Benutzen von elektrischen Heizkissen, Tauchsiedern, Bügeleisen und Ähnlichem ist in den Zimmern nicht gestattet.

Umweltbewusstsein

Sie können uns wesentlich beim Energiesparen helfen. An kalten Tagen Zimmer bitte nur kurz und kräftig lüften.