



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Wildberg, den 01.10.2025

1. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt ausschließlich durch eine schriftliche Bestätigung des Gästehauses (z. B. per E-Mail oder Brief) auf eine schriftliche Buchungsanfrage zustande.

Vertragspartner ist die Christliche Gästehäuser Wildberg gGmbH (CGW), die das Saron betreibt und zum Süddeutschen Gemeinschaftsverband e. V. (SV) gehört.

Bei Gruppenbuchungen ist der Vertragspartner in der Regel die juristische Person (z. B. Verein, Einrichtung, Firma), die die Buchung vornimmt.

Bei Einzelbuchungen, Seminaren oder Programmen ist die teilnehmende Person selbst Vertragspartner der CGW.

Bei minderjährigen Gruppenleitern oder Teilnehmenden ist die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters erforderlich.

Telefonische oder mündliche Absprachen entfalten keine rechtliche Wirkung. Die Buchung wird erst durch unsere schriftliche Bestätigung verbindlich.

Das Saron kann die Unterzeichnung und Rücksendung eines Buchungsvertrags als zusätzliche Voraussetzung festlegen.

2. Preise und Preisänderungen

Es gelten die bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Bei langfristigen Buchungen (über 4 Monate vor Anreise) kann das Saron die Preise anpassen, wenn sich Kostenfaktoren wie Lebensmittel-, Energie- oder Personalkosten wesentlich verändern. Erhöht sich der Preis um mehr als 10 %, kann der Vertragspartner innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung schriftlich vom Vertrag zurücktreten.

3. Anzahlung und Zahlungsbedingungen

Mit Vertragsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 150 € bei Gruppenbuchungen bzw. 50 € bei Einzelbuchungen und Seminaren fällig.

Die Anzahlung dient als Verwaltungspauschale und wird im Falle einer Stornierung gemäß den unten genannten Bedingungen einbehalten.

Die Anzahlung ist innerhalb von 10 Tagen zu überweisen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, behält sich das Gästehaus vor, einseitig vom Vertrag zurückzutreten.

Bei kurzfristigen Buchungen (weniger als 14 Tage vor Anreise) ist der gesamte Rechnungsbetrag sofort fällig.

Der Restbetrag ist spätestens 7 Tage nach Rechnungsstellung zu begleichen.

Zahlung ist möglich vor Ort (bar, EC-Karte, alle gängigen Kreditkarten außer American Express), per Überweisung vor Anreise oder – nach Absprache – teilweise vor Ort und teilweise per Überweisung nach Abreise.

Eine Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der Betrag dem Konto des Saron gutgeschrieben wurde.

4. Rücktritt und Stornobedingungen

Ein Rücktritt muss in Textform (z. B. per E-Mail) erklärt werden. Maßgeblich ist das Eingangsdatum im Gästehaus.

Die geleistete Anzahlung wird in jedem Fall als Verwaltungspauschale einbehalten.

Ein Rücktritt kann nur für die gesamte Buchung erklärt werden, nicht für einzelne Leistungen.

Stornobedingungen für Gruppenbuchungen:

- bis 365 Tage vor Beginn: 150 € Verwaltungspauschale
- 364–301 Tage: 30 %
- 300–181 Tage: 50 %
- 180–121 Tage: 70 %
- 120–31 Tage: 90 %
- ab 30 Tage vor Beginn oder bei Nichtanreise: 100 %

Stornobedingungen für Einzelbuchungen, Seminare und Programme:

- bis 100 Tage vor Beginn: kostenfrei
- 99–51 Tage: 50 € Pauschale
- 50–31 Tage: 30 %
- 30–21 Tage: 60 %
- 20–11 Tage: 80 %
- ab 10 Tage vor Beginn oder bei Nichterscheinen: 100 %

Ersatzgruppen und Kulanzregelung:

Die Leistung kann auf einen anderen Vertragspartner mit vergleichbarer Buchungsgrundlage übertragen werden.

Bei gut begründeten Härtefällen prüfen wir Kulanzregelungen im Einzelfall.

Bitte informieren Sie uns möglichst frühzeitig über Änderungen, um Planungsspielräume zu nutzen.

Berechnungsgrundlage bei Teilnehmerreduktion:

Wird die vereinbarte Teilnehmerzahl um mehr als 10 % unterschritten, behalten wir uns eine pauschale Ausfallpauschale von 50% pro Person vor. Grundlage für die Berechnung ist der Standardpreis der Mehrheit der Gruppe (z. B. Erwachsener im Doppelzimmer).

5. Nichtinanspruchnahme von Leistungen

Bei späterer Anreise, vorzeitiger Abreise oder bei Nichtinanspruchnahme einzelner Leistungen (z. B. Mahlzeiten) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Preisnachlass. Dies gilt auch bei selbstgewählten Fastenzeiten, externer Verpflegung, wetterbedingten Änderungen oder sonstigen persönlichen Präferenzen.

Wir versuchen, nach Rücksprache, bis zu 10% der gemeldeten Teilnehmerzahl als Tagesgäste möglich zu machen. Unsere Gesamtkapazität liegt bei 150 Personen.

Übernachtende Gäste haben grundsätzlich Vorrang.



6. An- und Abreise

Sofern nicht anders vereinbart:

- Anreise ab 16:30 Uhr, möglichst bis 18:00 Uhr (Abendessen)
- Abreise bis 10:00 Uhr (Zimmerfreigabe)

Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist nur nach vorheriger Absprache möglich und kann mit Zusatzkosten verbunden sein.

7. Verpflegung

Die Preise verstehen sich als Vollpension mit drei Mahlzeiten pro Tag. Nicht eingenommene Mahlzeiten werden nicht rückvergütet.

Snacks, Eis, Getränke und Kaffeespezialitäten stehen in mehreren Selbstbedienungsbereichen zur Verfügung.

Der Verzehr erfolgt auf Vertrauensbasis. Gäste erhalten einen „Denkzettel“, auf dem sie ihre entnommenen Artikel während des Aufenthalts selbst notieren.

Am Ende des Aufenthalts kann der Gesamtbetrag entweder an der Rezeption bezahlt oder direkt in die bereitgestellte Kasse gelegt werden.

Wir setzen auf gegenseitiges Vertrauen – so können wir zusätzliche Angebote zu einem fairen Preis für alle Gäste bereitstellen.

Besondere Kostformen (z. B. glutenfrei, vegan, laktosefrei) teilen Sie uns bitte bis spätestens 14 Tage vor Anreise mit.

Die Kostenpauschalen betragen:

- 6,00 €/Tag (Laktose- oder Glutenfrei)
- 8,00 €/Tag (vegan, Histamin, Diabetiker etc.)

8. Hausordnung und Verhalten

Das Saron ist ein Nichtraucherhaus. Rauchen ist ausschließlich an den vorgesehenen Außenplätzen erlaubt. In den öffentlichen Räumen und Gruppenräumen ist der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke untersagt. Damit können wir die Qualität unserer Verpflegung, die Hygienevorschriften und einen fairen Preis für alle Gäste gewährleisten.

Das Mitbringen von Haustieren ist im Saron grundsätzlich nicht gestattet.

Der Vertragspartner haftet auch für das Verhalten seiner Teilnehmenden und Begleitpersonen sowie für alle durch ihn oder seine Gruppe verursachten Schäden am Gebäude oder Inventar. Im Falle eines Feueralarms oder Notfalls ist den Anweisungen des Hauspersonals unbedingt Folge zu leisten.

9. Nutzung von Gruppenräumen

Gruppen erhalten einen ihrer Größe entsprechenden Gruppenraum.

Die Zuteilung erfolgt durch das Empfangsteam unter Berücksichtigung der Gesamtbelegung. Weitere Räume können nach Verfügbarkeit kostenpflichtig hinzugebucht werden.

10. Veranstaltungsabsage durch das Saron

Das Saron kann aus wichtigem Grund (z. B. behördliche Anordnungen, höhere Gewalt, unvorhersehbare Ereignisse) Veranstaltungen oder Aufenthalte absagen.



In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollumfänglich erstattet. Weitergehende Schadensersatzansprüche, insbesondere für Anfahrs- oder Buchungskosten (z. B. Bahntickets, Hotels), sind ausgeschlossen.

11. Haftung

Das Saron wird betrieben von der Christliche Gästehäuser Wildberg gGmbH. Die Haftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Haftung ist ausgeschlossen bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen, es sei denn, es handelt sich um Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit oder um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In letzterem Fall ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Für Leistungen Dritter, die lediglich vermittelt werden, übernimmt das Saron keine Haftung. Bei Verlust eines Zimmerschlüssels behalten wir uns vor, den Austausch der Schließanlage in Rechnung zu stellen.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet und gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Datenschutzgesetz verarbeitet.

Eine darüberhinausgehende Nutzung, z. B. zur Information über künftige Veranstaltungen, erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung.

Sofern erforderlich, können Daten (z. B. bei Seminaren) an Referenten weitergegeben werden. Ein Widerruf ist jederzeit möglich.

13. Urheberrecht

Arbeitsunterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist nur mit vorheriger Zustimmung zulässig.

14. Rechtswahl, Verjährung & Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Vertragliche und außervertragliche Ansprüche – mit Ausnahme bei Vorsatz, Arglist oder Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit – verjähren ein Jahr nach gesetzlichem Verjährungsbeginn. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wildberg. Sofern der Vertragspartner Kaufmann ist, ist Wildberg ausschließlicher Gerichtsstand.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, eine der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahekommende, rechtlich zulässige Regelung zu vereinbaren.

Irrtümer vorbehalten. Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

Mit Abschluss der Buchung erkennt der Vertragspartner diese AGB verbindlich an.

