

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Liebe Freunde und Gäste des Hauses Höhenblick,

wir freuen uns, Sie bei einem unserer Angebote als Teilnehmer/-in begrüßen zu können. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufmerksam durch, da sie Teil des Reisevertrags werden, der zwischen Ihnen und dem Haus Höhenblick zustande kommt.

1. Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrags auf der Grundlage unseres Jahresprogramms verbindlich an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, über das Internet, telefonisch, mündlich, per Fax oder per E-Mail.

Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Bestätigung Ihrer Reservierung zustande, bei kurzfristigen Buchungen (unter 7 Tagen) auch durch eine mündliche oder telefonische Mitteilung unsererseits.

Wir sind bemüht, auch Menschen mit Behinderungen oder gesundheitlichen Beeinträchtigungen die Teilnahme an unseren Veranstaltungen zu ermöglichen. Hierfür ist es nötig, dass Sie Ihre Wünsche (z.B. Schonkost / Diät / ...) bereits mit Ihrer Anmeldung angeben.

Für Gruppen gelten die schriftlichen Vereinbarungen im Gruppenbuchungsvertrag

2. Preise

Die Preise entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste bzw. den Hinweisen zu unseren Freizeiten im aktuellen Jahresprogramm. Die Preise im Jahresprogramm gelten pro Person und Tag mit Vollpension. Sie gelten ferner ausschließlich für christliche Freizeiten.

3. Bezahlung

Die Bezahlung erbitten wir während des Aufenthalts in unserem Haus. Sie können in bar oder mit Scheckkarte zahlen. Eine Anzahlung ist nicht erforderlich.

4. Ausfallgebühren für Einzelgäste

Bei Nichtanreise oder Stornierung einer Buchung müssen wir folgende Ausfallgebühren berechnen:

Bis 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 10% der Vollpension

Bis 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn: 20 % der Vollpension

Bei Nichtanreise: 30 % der Vollpension

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

5. Ausfallgebühren für Gruppen

Bei Nichtanreise oder Stornierung einer Buchung müssen wir folgende Ausfallgebühren berechnen:

Bis zu 6 Monaten vor Aufenthaltsbeginn: 20 % des entgangenen Umsatzes

Bis zu 3 Monaten vor Aufenthaltsbeginn: 40 % des entgangenen Umsatzes

Bis zu 1 Monat vor Aufenthaltsbeginn: 70 % des entgangenen Umsatzes

Eine Unterschreitung der gemeldeten Teilnehmerzahl um 10 % innerhalb der oben genannten Fristen ist ohne Ausfallentschädigung möglich.

Sollte sich jedoch schon vorher herausstellen, dass die gebuchte Teilnehmerzahl deutlich unter- bzw. überschritten wird, bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung.

6. An- und Abreise

Die Zimmer können am Anreisetag ab 16 Uhr bezogen werden.

Am Abreisetag bitten wir, die Zimmer bis 10 Uhr zu räumen.

Stand: Februar 2012

Haus Höhenblick gemeinnützige GmbH

Diakonischer Arbeitszweig der Evangelisch-methodistischen Kirche in Norddeutschland (KdöR)

35619 Braunfels • Friederike-Fliedner-Str. 9

Fon: 0 64 42/937-0 • Fax: 0 64 42/3 12 32

email@hoehenblick.de • www.hoehenblick.de